



Belastingdienst



Informatiebijeenkomst

# **Performance Support bij Online Leren**

24 juni 2021



# Agenda

- › 10:30-10:40 Welkom
  - *Door Giang Phan, Sr. Inkoper*
- › 10:40-11:00 Kijk op Online Leren door Rijksoverheid en Performance Support
  - *Door Tim Haitsma, Categoriemanager Leren en Ontwikkelen*
- › 11:00-11:10 Toelichting marktconsultatie en planning
  - *Door Giang Phan, Sr. Inkoper*
- › 11:10-11:30 Vragen en afsluiting



# Kijk op Online Leren Rijksoverheid

- › De Rijksoverheid beschikt over de nodige raamovereenkomsten met marktpartijen voor het leveren van “generieke” klassikaal gerichte opleidingen en trainingen. Dit zijn bedrijfsopleidingen die bijdragen aan het opdoen van kennis en/of vaardigheden en daarmee in de dagelijkse werkzaamheden benodigd zijn.
  - › De doelgroep is heel divers. Qua opleidingsniveau en qua werkzaamheden.
  - › Hoewel veel traditioneel klassikale trainingen ook als volwaardig online variant beschikbaar zijn, is er een resterende Rijksbrede behoefte te onderkennen om in aanvulling hierop **“performance support” bij online leren** aan te willen bieden en in te zetten als didactische werkvorm. En dan meer specifiek in aanvulling op de bestaande meer traditionele (klassikale en blended) leermogelijkheden.
  - › Hybride leren en ontwikkelen zal de toekomst gaan zijn. Performance support wordt daarin een innovatieve “enabler”
  - › **Deze marktconsultatie is bedoeld om:**
    - › *Om beter te begrijpen welke technologische en innovatieve didactische mogelijkheden er zijn, maar ook zeker op dit moment in ontwikkeling zijn.*
- En
- › *De Rijksoverheid wil ook graag begrijpen welke mogelijke vormen van “businesspartnerschap” met marktpartijen denkbaar is en ook mogelijk kan gaan zijn. Innovatie wordt een key-driver.*

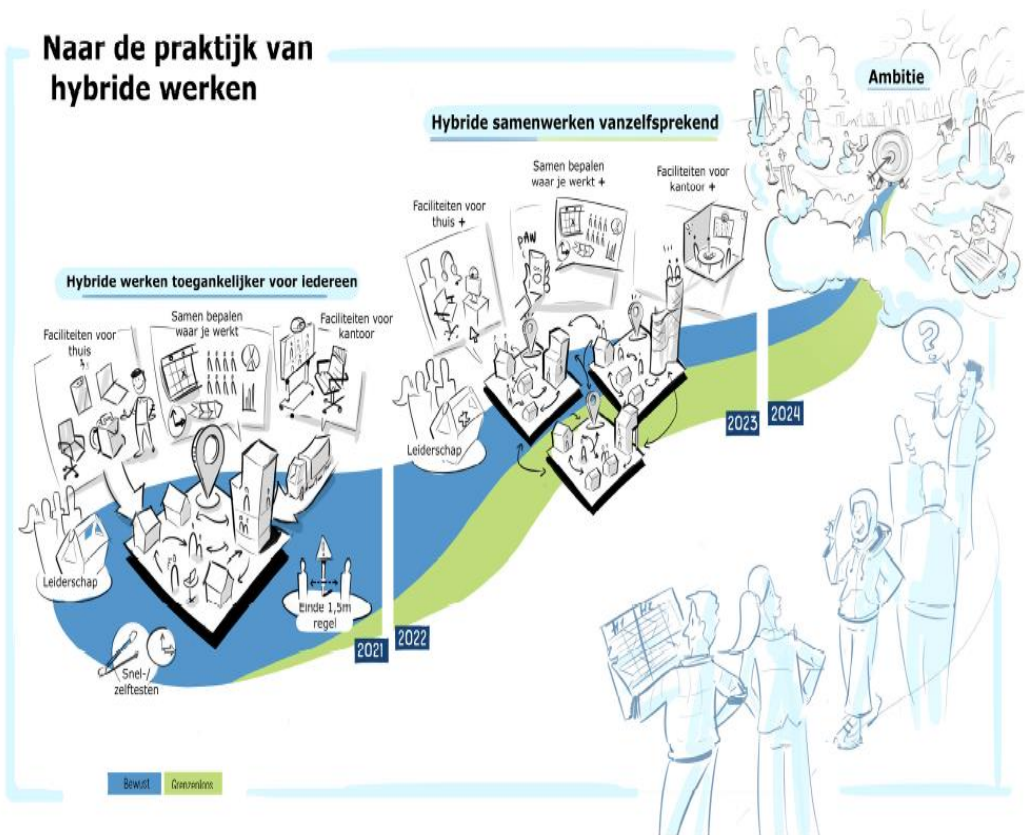


# Definitie Performance Support (heel neutraal)

- › **Performance Support is ondersteuning bij het leveren van een prestatie.**
- › Op het moment dat er bij het uitvoeren van het werk een vraag(stuk) ontstaat kan de medewerker gebruik maken van één van de mogelijkheden binnen de performance support. Dit kan variëren van het bekijken van een tutorial tot het stellen van een vraag aan een collega, of een snelle toegang tot relevante vakinformatie, etc.
- › Kortom, performance support omvat alle stimuli die de performer uitdaagt (triggert) om kennis te vinden en toe te passen.
- › *Maar er is een nieuwe harde trend, die impact heeft.*
- › *En er is een vernieuwde Rijksbrede I-strategie van de Rijksoverheid*



# Praktijk van hybride “leren en werken” Performance Support





# Ontwikkelingen in het Leren & Ontwikkelen

- Individuele e-learnings (brain snacks, learning nuggets)
- Workshops via Video Conferencing Blended trajecten
- Blended learning (een combinatie van klassikale en online activiteiten in één leertraject)
- Virtual Classrooms, Hybride interactie, op maat en on line
- Massive open online course (MOOC) en Small Personal Online Course (SPOC)
- Online forums en Serious Gaming maar ook groeps e-learning via webbinars

## *Immers*

- Data is het vertrekpunt (digitaal transformeren)
- De mens is de sterkste schakel
- Samenwerken met de markt (digitaal wendbaar en digitaal weerbaar worden) en innovatie bevorderen

De ontwikkelingen, mogelijkheden, combinaties van didactische concepten, behoeften en benodigde dienstverlening zijn volcontinu in ontwikkeling.

*Wat ziet u en waar denken wij aan?*

*Is er aansluiting bij de vernieuwde I-strategie van de Rijksoverheid? Zie [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)*



# Toelichting marktconsultatie en planning

| Activiteiten                                                                         | Datum/Periode            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Uitsturen van het marktconsultatiedocument via TenderNed                             | 11 juni 2021             |
| Informatiebijeenkomst                                                                | 24 juni 2021 10:30-12:00 |
| Indienen schriftelijke beantwoording marktconsultatie (bijlage 1)                    | 16 juli 2021             |
| Eventueel verdiepende interviews 1 op 1 gesprek met marktpartijen                    | Juli/augustus 2021       |
| Intern eindrapport met bevindingen                                                   | September 2021           |
| Opstarten vervolgstappen traject (behoeftebepaling + bijbehorende inkoopstrategieën) | Na de zomervakantie      |
| Eventueel afsluitende bijeenkomst met deelnemende marktpartijen                      | September 2021           |



# Vragen?

Bedankt voor uw aandacht!